

ВАЖНО: ввиду быстроменяющейся ситуации, актуальность обновлений проверяйте [на сайте а/к](#) (открывается через Microsoft Edge)

В связи с обострением ситуации на Ближнем Востоке, произошедшим минувшей ночью, мы предлагаем нашим пассажирам следующие гибкие условия (изменения бронирования).

Для пассажиров **British Airways-125** или билетов других авиакомпаний, чьи рейсы по-прежнему **ВЫПОЛНЯЮТСЯ**

Перебронирование на	British Airways (BA) согласно условиям ниже
Затронутые области/города	DXB, AUH, VAN, AMM, DOH & LCA
Билеты оформлены до	27 февраля 2026
Даты поездки	27 февраля – 15 марта 2026
Новые даты поездки	включительно по 29 марта 2026
Период	Обратный сектор может быть позднее 29 марта 2026, если необходимо сохранить оригинальную длительность поездки (в течение срока действия билета)
Возможность перебронирования	<p>Условия перебронирования При перебронировании пассажира:</p> <ul style="list-style-type: none">• Всегда производите изменение на тот же класс, как в оригинальном рейсе, либо наименьшем доступном классе в рамках того же класса обслуживания <p>Разрешается перебронирование на рейсы следующих перевозчиков, если не меняется пункт отправления/назначения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Qatar (QR)• Etihad (EY)• Air France (AF)• Lufthansa (LH)• Swiss (LX)• Iberia (IB)• Scandinavian (SK)• Austrian Airlines (OS)

	<ul style="list-style-type: none"> • LOT Polish Airlines (LO) • Brussels Airlines (SN) • American Airlines (AA) • Malaysia Airlines (MH) • Cathay Pacific (CX) <p>ТОЛЬКО: тот же класс обслуживания, наименьший доступный класс бронирования (RBD), те же пункты отправления и назначения</p>
Изменение пунктов отправления/назначения/стоповер	<p>Изменение пункта отправления – ДА Изменение пункта назначения – ДА (включая BA/IB Holidays) For Flight Only – сервисный сбор не взимается. Тариф должен быть перерасчитан и любая разница подлежит оплате. Возврат разницы тарифов <u>не осуществляется</u>. Изменения стоповеров – ДА Изменение пункта отправления/назначения ТОЛЬКО на рейсы, выполняемые BA</p>
Возврат билета	Да – смотрите Политику возвратов для Ближнего Востока для соответствующего маршрута.
Бонусные билеты	Да – следуйте приведенным рекомендациям
BA*QR operated	Политика также применима к любым BA*QR выполняемым рейсам, которые осуществляются через DOH.
Разрешение для туристических агентов	<p><u>GDS PNR</u> Да – самостоятельное перебронирование, переоформление и возвраты через GDS, следуя приведенным рекомендациям. Waiver код не требуется.</p> <p><u>NDC PNR</u> Да – где возможно, обрабатывайте через API или обратитесь в NDC Trade Support</p> <p>Приведенные рекомендации будут опубликованы на VATPC</p>
Важная информация	<p>Дополнительные условия</p> <ul style="list-style-type: none"> • По вышеприведенным опциям разрешено одно вынужденное изменение билета. • Обязательным условием является наличие в PNR ремарок, отражающих обсуждение ситуации с пассажиром и варианта, на который он согласился • Внесите OSI BA MIDDLE EAST SITUATION • Внесите OSI с номером телефона пассажира и e-mail адресом

- Для любых последующих добровольных изменений применяются правила и условия оригинального билета.
- Все секторы бронирования, выполняемые ВА, могут быть изменены, если хотя бы один выполняемый ВА сектор соответствует вышеприведенным условиям. Другие секторы в PNR должны быть перебронированы в том же или наименьшем доступном RBD и в том же классе обслуживания, что и оригинальный билет.
- Любые изменения по сектору, который выполняет не ВА, должны быть перерасчитаны и разница по тарифу (при наличии) оплачивается пассажиром.

Примечание


- Соблюдение коммерческой политики/условий перевозки остается в зоне ответственности пользователя.
- Любые дополнительные расходы оплачиваются за счет пассажира.
- ВА оставляет за собой право изменить политику в любое время.



Due to the escalation of the Middle Eastern situation overnight, we are offering customers the following flexibility.

03MAR26 17:00 GMT



Advice for British Airways-125 or other airline ticketed customers whose flight is still OPERATING

Rebook onto	British Airways (BA) as per Guidelines below
Affected Airport	DXB, AUH, BAH, AMM, DOH & LCA
Tickets issued by	27 FEB 2026
Ticket travel dates	28 FEB 2026 – 15 MAR 2026
New travel dates	Up to and including 29 MARCH 2026
Period	Return sector can be beyond 29 MARCH 2026 if essential to maintain original duration (within ticket validity)
Rebooking Allowance	 Rebooking Guidelines When rebooking a customer: Always rebook into the same class as the original flight, or the lowest available class within the same cabin. You may rebook on the following carriers if you are not changing Destination/Origin: <ul style="list-style-type: none">o Qatar (QR)o Etihad (EY)o Air France (AF)o Lufthansa (LH)o Swiss (LX)

	<ul style="list-style-type: none"> o Iberia (IB) o Scandinavian (SK) o Austrian Airlines (OS) o LOT Polish Airlines (LO) o Brussels Airlines (SN) o American Airlines (AA) o Malaysia Airlines (MH) o Cathay Pacific (CX) <p>Same cabin, lowest class available, Same Destination & Origin ONLY</p>
Origin/Destination/Stopover changes	<p>Origin - YES Destination - YES (Includes BA/IB Holidays). For Flight Only - Waive service fee. Fare to be re-priced and any adcol to be collected. No REFUND of fare difference. Stopover - YES Destination & Origin Change onto BA operated flights ONLY.</p>
Refunds Allowed	Yes - See Middle East Refunds Policy for applicable routes and dates
Redemptions included	Yes - Please use the rebooking allowance above
BA* QR Operated	This policy also applies to any BA* QR operated flights that are operating via DOH.
Travel Agency PNRs	<p>GDS PNR Agency to follow these guidelines and self-manage rebooking and reissue via their GDS. No waiver code needed.</p> <p>NDC PNR Agency to follow these guidelines and manage via API capabilities. Otherwise, call Trade Support for assistance.</p> <p>THIS GUIDELINE WILL BE PUBLISHED ON BATPC</p>
Important Information	<p> Additional Conditions</p> <p>One involuntary ticket change allowed from the above options.</p> <p>It is essential that clear remarks are added to the PNR to reflect the conversation with the customer and the option that has been accepted.</p> <p>Add OS BA MIDDLE EAST SITUATION</p> <p>Add OSI for customer phone number/email address</p> <p>Terms and conditions from original ticket apply for any further voluntary changes.</p> <p>All BA operated sectors in a booking can be changed if at least one of the BA operated sectors is eligible above. Other sectors in the booking must be rebooked in the same class or lowest available in the same cabin as originally booked.</p> <p>Any changes to non-BA operated sectors will need to be requested and any possible fare difference charged to the customer.</p> <p> Disclaimer</p> <p>Adherence to commercial policies/conditions of carriage guidelines remains entirely the responsibility of the user.</p> <p>Any additional expenses incurred are the responsibility of the customer.</p> <p>BA reserves the right to withdraw guidelines at any time.</p>

